


## PROCEDIMIENTO DE COMO VISUALIZAR GUÍA O RASTREAR POR DONDE VA EL PEDIDO

Aplica solo para accesorios y repuestos VTEX, con número de guía TCC.

1. Se ingresa a VTEX se selecciona “**gestión de pedidos**”
2. Después clic en todos los pedidos
3. Ingresamos el número secuencial del pedido
4. Para visualizar el rastreo te debes dirigir a la parte interior del pedido, donde dice “**forma de entrega**” el cual es un recuadro. En la parte inferior del mismo debe aparecer:
  - TCC inventario accesorios y repuestos
  - Número de rastreo: Código de rastreo (XXXXXX)
  - Fecha estimada de entrega

Paquete 1  
(1 producto, 1 unidad)

Item

	<b>PROTECTOR DE CARTER PULSAR 200 NS / 200 AS ALUMINIO</b> 3236 (ref 20005370)	1 Item 166.300 COP
---	---	-----------------------

Total de los items 166.300 COP

**Forma de entrega**  
Envió a domicilio  
Estimado - 19 jun 2019 01:51  
01 TCC Inventario Accesorios y Repuestos  
Número de rastreo: 325325490  
[Editar datos de rastreo](#)

Error al obtener el historial del rastreo. [Posibles razones](#)

5. Seguido a esto, se ingresa a la página de logística y servicios TCC.  
<https://www.tcc.com.co/logistica/servicios-on-line/rastrear-envios/>

- En esta página en el campo documentos se debe de colocar la palabra: REMESA

- En número de documento se coloca el código de rastreo.

**TCC**  
-Cumple-

SERVICIOS ONLINE ▾ SERVICIOS Y PRODUCTOS ▾ CANALES ▾ BOX TCC CONTACTENOS **ACCEDER**

Recuerde que si conoce el número de rastreo puede obtener toda la información de manera más rápida.

Cotizar Envío	Documento <b>Remesa</b>
Rastrear Envíos	Número de Documento <b>325325490</b>
Solicitar Recogida	Ingrese los números separadas por coma
Facturación Electrónica	
Puntos de Logística y Servicios	
> Sistemas de Información	

- Posterior a esto se da clic en buscar
- Para tener seguridad que el pedido se entregó satisfactoriamente al usuario, todos los ítems tienes que estar en verde
- La página debe de generar fecha de entrega
- Debe de estar al día el histórico del envío
- Las novedades deben de estar concluidas VS fecha de entrega

### Ejemplo 1:

#325325490

Origen	Destino	Unidades	Fecha de entrega	Tipo de servicio operativo
RIONEGRO	MONTENEGRO	1	-	CREDITO OTRA CIUDAD - FAC

DESCARGAR PDF

Envío programado

Envío en tránsito a centro de operación de destino

Envío en centro de operación destino

Envío en proceso de entrega

Envío entregado

Historico del envío

### Ejemplo 2:

Guía

#325325589

Origen	Destino	Unidades	Fecha de entrega	Tipo de servicio operativo
RIONEGRO	BOGOTÁ, D.C.	1	10 de agosto, 2019 - 01:15 PM	CREDITO OTRA CIUDAD - FAC

COMPROBANTE

DESCARGAR PDF

Envío programado

Envío en tránsito a centro de operación de destino

Envío en centro de operación destino

Envío en proceso de entrega

Envío entregado

Historico del envío

- Una vez todos los ítems estén en verde podemos observar que el producto ya fue entregado (**envío entregado**)

- Damos clic en comprobante y nos aparece la firma de la persona que recibió el producto.

UNIVERSIDAD COMBIENSA CORRESPONDE A LA TIENDA DE PRODUCTOS ADMINISTRATIVOS SUR OESTE S.A.S.

**TCC** TCC S.A.S.  
NIT. 860.016.640-4 REMESA 325325521

27062019325325521

Información no disponible por ley de protección de datos

FECHA REMESA	FORMA DE PAGO	P.REAL:	P.VOL:	P.FACTURADO:
27/06/2019	CREDITO OTRA CIUDAD - FAC 8	2	2	30

RECIBI CONFIRME

PAQUETES: 0  
BOXS BOOMERANG: 0  
DORS DORSOS: 0

PRODUCTO ENVIÓ NACIONAL  
ZONA ZONA SUR C 37-1  
RUTA 14292 14292  
MOVAL - V. LOCAL 12  
POSICION - LOCAL 1  
VAJE LOCAL 1  
VINE NACIONAL 293847

CCONT: [Firma manuscrita]  
BOOMERANG: PP. 19-456-480

UNIDADES LOGISTICAS\*\*: 2

BOOMERANG: [ ]

OTROS CLTE. CONT 100964236  
CONT 11100964236

VFR RFEPAI DN

ADVERTENCIA: EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS QUE TCC TIENE ESTABLECIDOS PARA COMUNICARSE CON USTED, DEBE DE CONDUCTA DE BUENA FE Y PROCEDER DE MANERA TRANSPARENTE Y LEGÍTIMA. USTED DEBE DECLARAR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL CONTRATO DE TRANSPORTES Y EN LOS DATOS QUE SE INGRESAN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOGÍSTICA. ASÍ MISMO, USTED DEBE CONCORDAR CON LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA EN ESPECIAL POR LO CONCERNIENTE A LOS AFILIADOS EN LOS ASESORÍAS, ASÍ MISMO, USTED DEBE CONCORDAR CON LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA EN ESPECIAL POR LO CONCERNIENTE A LOS AFILIADOS EN LOS ASESORÍAS, ASÍ MISMO, USTED DEBE CONCORDAR CON LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA EN ESPECIAL POR LO CONCERNIENTE A LOS AFILIADOS EN LOS ASESORÍAS, ASÍ MISMO, USTED DEBE CONCORDAR CON LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA EN ESPECIAL POR LO CONCERNIENTE A LOS AFILIADOS EN LOS ASESORÍAS.

**TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA DESDE LA SOLICITUD DE COMPRA**

CATEGORÍAS	TIEMPOS DE ENTREGA
Accesorios y repuestos	De 3 a 5 días hábiles
Motos	10 días hábiles

