

PROCEDIMIENTO DE COMO VISUALIZAR GUÍA O RASTREAR POR DONDE VA EL PEDIDO

Aplica solo para accesorios y repuestos VTEX, con número de guía TCC.

1. Se ingresa a VTEX se selecciona “**gestión de pedidos**”
2. Después clic en todos los pedidos
3. Ingresamos el número secuencial del pedido
4. Para visualizar el rastreo te debes dirigir a la parte interior del pedido, donde dice “**forma de entrega**” el cual es un recuadro. En la parte inferior del mismo debe aparecer:
 - TCC inventario accesorios y repuestos
 - Número de rastreo: Código de rastreo (XXXXXX)
 - Fecha estimada de entrega

Paquete 1
(1 producto, 1 unidad)

Item

	PROTECTOR DE CARTER PULSAR 200 NS / 200 AS ALUMINIO 3236 (ref 20005370)	1 Item 166.300 COP
---	---	-----------------------

Total de los items 166.300 COP

Forma de entrega

Envío a domicilio
Estimado - 19 jun 2019 01:51
01 TCC Inventario Accesorios y Repuestos
Número de rastreo: 325325490
[Editar datos de rastreo](#)

Error al obtener el historial del rastreo. [Posibles razones](#)

5. Seguido a esto, se ingresa a la página de logística y servicios TCC.
<https://www.tcc.com.co/logistica/servicios-on-line/rastrear-envios/>

- En esta página en el campo documentos se debe de colocar la palabra: REMESA

- En número de documento se coloca el código de rastreo.

TCC
-Cumple-

SERVICIOS ONLINE ▾ SERVICIOS Y PRODUCTOS ▾ CANALES ▾ BOX TCC CONTACTENOS **ACCEDER**

Recuerde que si conoce el número de rastreo puede obtener toda la información de manera más rápida.

Cotizar Envío	Documento Remesa
Rastrear Envíos	Número de Documento 325325490
Solicitar Recogida	Ingrese los números separadas por coma
Facturación Electrónica	
Puntos de Logística y Servicios	
> Sistemas de Información	

- Posterior a esto se da clic en buscar
- Para tener seguridad que el pedido se entregó satisfactoriamente al usuario, todos los ítems tienes que estar en verde
- La página debe de generar fecha de entrega
- Debe de estar al día el histórico del envío
- Las novedades deben de estar concluidas VS fecha de entrega

Ejemplo 1:

#325325490

Origen	Destino	Unidades	Fecha de entrega	Tipo de servicio operativo
RIONEGRO	MONTENEGRO	1	-	CREDITO OTRA CIUDAD - FAC

DESCARGAR PDF

Envío programado

Envío en tránsito a centro de operación de destino

Envío en centro de operación destino

Envío en proceso de entrega

Envío entregado

Historico del envío

Ejemplo 2:

Guía

#325325589

Origen	Destino	Unidades	Fecha de entrega	Tipo de servicio operativo
RIONEGRO	BOGOTÁ, D.C.	1	10 de agosto, 2019 - 01:15 PM	CREDITO OTRA CIUDAD - FAC

COMPROBANTE

DESCARGAR PDF

Envío programado

Envío en tránsito a centro de operación de destino

Envío en centro de operación destino

Envío en proceso de entrega

Envío entregado

Historico del envío

- Una vez todos los ítems estén en verde podemos observar que el producto ya fue entregado (**envío entregado**)

- Damos clic en comprobante y nos aparece la firma de la persona que recibió el producto.

UNIVERSIDAD COLOMBIANA CORRESPONDE A LA ZONA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE SUFRAGIO DE LA ZONA SUR C

TCC S.A.S.
NIT. 860.016.640-4 **REMESA 325325521**

27062019325325521

información no disponible por ley de protección de datos

RECIBI CONFIRME

FECHA REMESA: 27/06/2019
FORMA DE PAGO: CREDITO OTRA CIUDAD - FAC 8
P.REAL: 2
P.VOL: 2
P.FACTURADO: 30

PAQUETES: 2
BOX BOGOTÁ: 0
BOX BOGOTÁ: 0

PRODUCTO: ENVIÓ NACIONAL
ZONA: ZONA SUR C
RUTA: 37-1
MOVIL - V. LOCAL: 14292 14292
POSICION - LOCAL: 12
VAJE LOCAL: 1
VINE NACIONAL: 293847

CCONT: [Firma manuscrita]
BOGOTÁ PP. 19-456-480

UNIDADES LOGISTICAS**: 2

BOGOTÁ

OTROS CTE. CONT: 100964236
CONT: 11100569236

VFR RFEPAI DN

AVISO: EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS QUE TCC TIENE REGISTRADOS PARA COMUNICARSE CON USTED, DEBE DE CONDUCTA EL MANEJO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLES EN: <http://www.tcc.com.co> cualquier información o sugerencia de los clientes puede ser recibida en los teléfonos: 011 254 1211 o al correo electrónico: atencioncliente@tcc.com.co. EL CONTRATO DE TRANSMISIÓN SE REALIZA POR LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO DE COMERCIO EN ESPECIAL POR LO CONCERNIENTE A LOS ARTÍCULOS 1209, 1208, 1207 Y 1206, 1205, 1204 Y 1203 DEL CÓDIGO DE COMERCIO COLOMBIANO. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTADOR SE ASEGURA AL VALOR DECLARADO POR EL REMITENTE PARA LA CARTA AEREOCA DE ACUERDO

TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA DESDE LA SOLICITUD DE COMPRA

CATEGORÍAS	TIEMPOS DE ENTREGA
Accesorios y repuestos	De 3 a 5 días hábiles
Motos	10 días hábiles

