



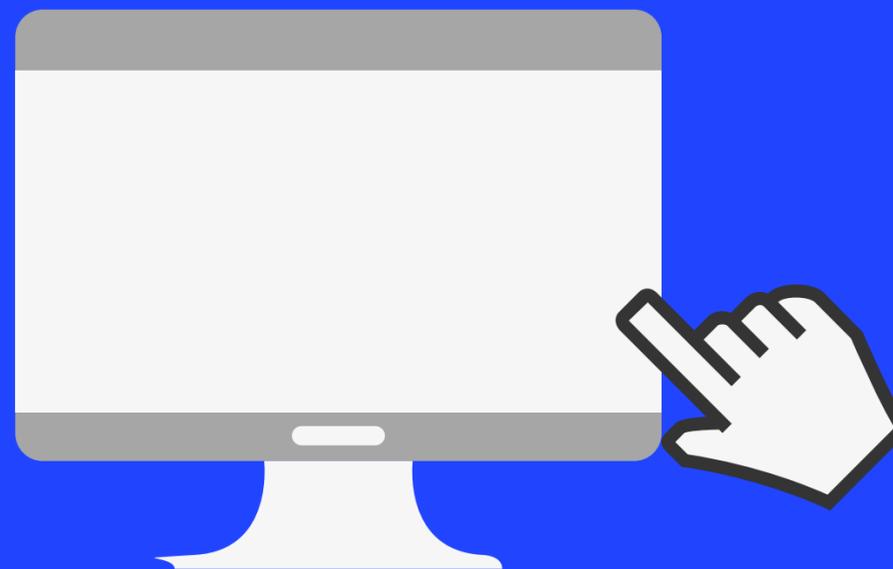
Instructivo devolución de dinero en Mercado Pago





01

Ingresar a <https://www.mercadopago.com.co> con el mismo correo que se registró al realizar su compra en la página web de Auteco Mobility.

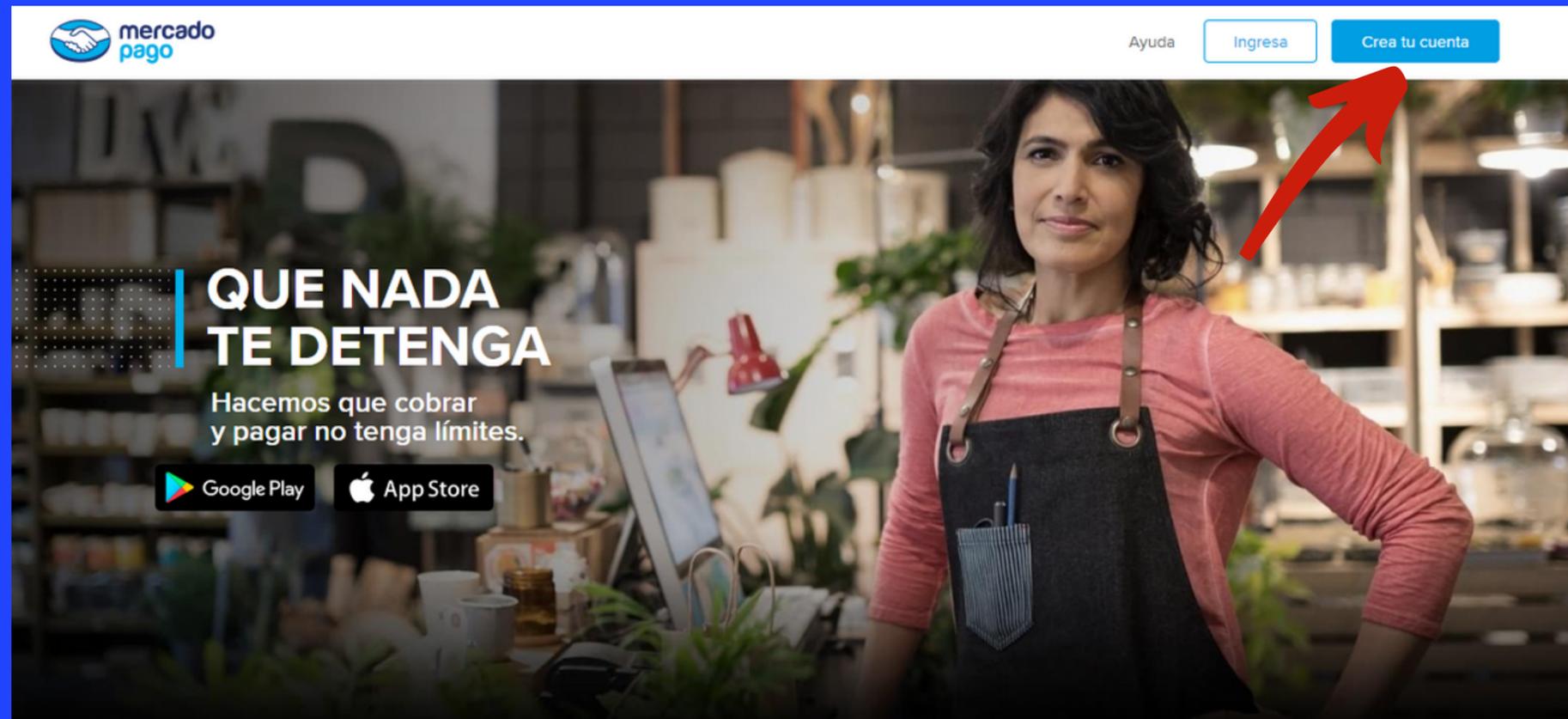


***Si aún no tiene cuenta en Mercado Pago, Tener presente que debe crear su cuenta con los mismos datos que registro su compra en la pagina web de Auteco Mobility.**



02

CREAR UNA CUENTA MERCADO PAGO



Ingresa a <https://www.mercadopago.com.co/>

Para iniciar la creación haz clic en “Crear tu cuenta”

Si la vas a crear a nombre de una persona natural, simplemente registra tus datos personales y das clic en crear cuenta. Si quieres crear la cuenta a nombre de tu empresa, haz clic en “Crear cuenta de empresa

Completa tus datos [Crear una cuenta de empresa >](#)

Nombre	Apellido
Documento C.C.	Teléfono celular
E-mail	Clave

[Crear cuenta](#) Al crear una cuenta, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.



The screenshot displays the Auteco mobile application interface. At the top, there is a header with a profile icon, the text "RAZÓN SOCIAL", and a dropdown arrow, followed by the word "Inicio" and a notification bell icon. A left sidebar contains navigation options: Inicio, Tu dinero, Actividad, Informes, Retirar dinero, Botón y link de pago, Tu negocio, Tu perfil, Ayuda / PQR, and Volver a la versión anterior. The main content area is divided into three sections. The top section, titled "Completa los datos de tu negocio", shows a progress bar at 0% and three steps: "Ingresa el nombre de tu negocio para que tus compradores puedan reconocerte", "Indica el rubro de tu negocio y haz que todos sepan a qué te dedicas", and "Elige las tasas y plazos más convenientes para tu negocio". The middle section, "Métricas", shows "Volumen total de ventas" at \$0 and "Cantidad de ventas" at 0 cobros, with a "Ver todas" link. The bottom section, "Tu actividad", shows a balance of "Dinero total en cuenta" at \$0 and a "Retirar dinero" button. A message states: "Aquí verás todas tus operaciones para que no se te escape nada." with a "Ver toda tu actividad" link.

Quando finalices todos los pasos estarás listo para empezar a usar tu cuenta



The screenshot displays the ECOMOTION GR... mobile application interface. On the left, a vertical sidebar menu contains the following options: Inicio, Tu dinero, Actividad, Informes, Retirar dinero (highlighted with a blue arrow), Botón y link de pago, Tu negocio, Tu perfil, Ayuda / PQR, and Volver a la versión anterior. The main content area is divided into three sections: 1. 'Completa los datos de tu negocio' with three steps: 'Ingresa el nombre de tu negocio para que tus compradores puedan reconocerte', 'Indica el rubro de tu negocio y haz que todos sepan a qué te dedicas', and 'Elige las tasas y plazos más convenientes para tu negocio'. 2. 'Métricas' showing 'Volumen total de ventas' at \$0 and 'Cantidad de ventas' at 0 cobros. 3. 'Tu actividad' with a search bar and a transaction record: 'Cobraste con QR a N...' for \$1,000 on 'Ayer'.

Seleccione la opción de “Retirar dinero” en la parte izquierda de la pantalla

Ingrese el monto que desea pasar de la cuenta de Mercado Pago a su cuenta bancaria y de clic en “Continuar”:

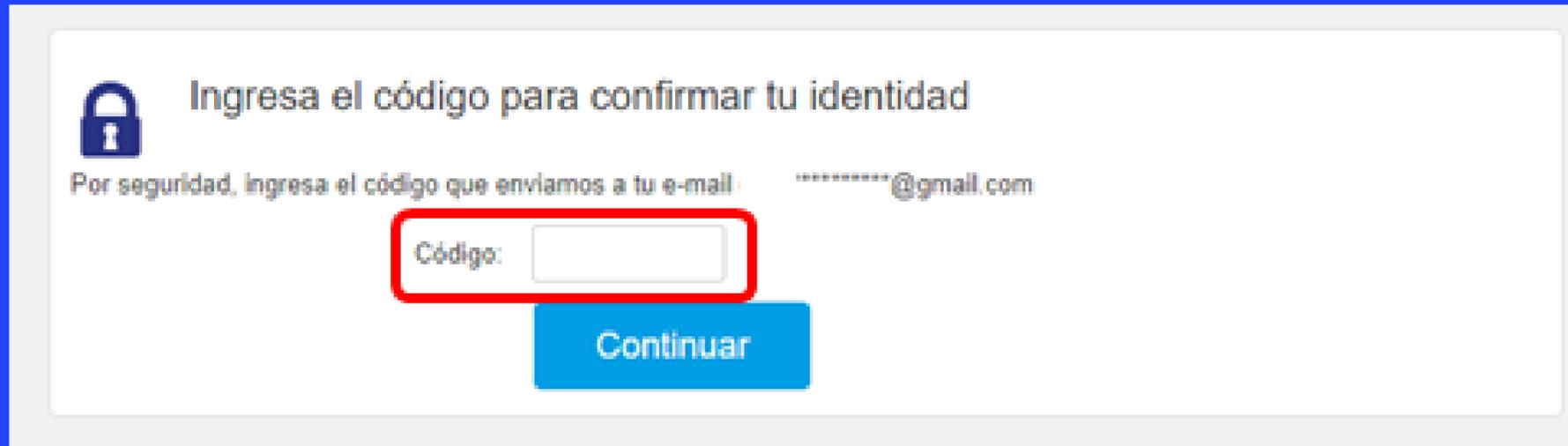
The screenshot shows the Mercado Pago 'Retirar' (Withdraw) screen. The top navigation bar is blue with a user profile icon and the text 'RAZÓN SOCIAL--'. The main content area is titled 'Retirar' and asks '¿Cuánto quieres retirar?' (How much do you want to withdraw?). A large input field is highlighted with a red border, containing '\$ 0'. Below the input field, a red line indicates the minimum withdrawal amount: 'Puedes retirar desde \$ 1'. A 'Continuar' button is located at the bottom right of the screen. The left sidebar contains a menu with the following items: Inicio, Tu dinero, Actividad, Informes, Retirar dinero (highlighted), Botón y link de pago, Tu negocio, Tu perfil, Ayuda / PQR, and Volver a la versión anterior.

07

Una vez presionado el botón Solicitar dinero, le aparecerá la siguiente pestaña en la cual podrá digitalizar el monto que desea retirar y luego presionar el botón “Continuar”.



Luego le aparecerá la siguiente pestaña, donde ingresará todos los datos de la cuenta bancaria a la que desea transferir su dinero. Una vez terminado presione el botón “Aceptar”.



Ingresa el código para confirmar tu identidad

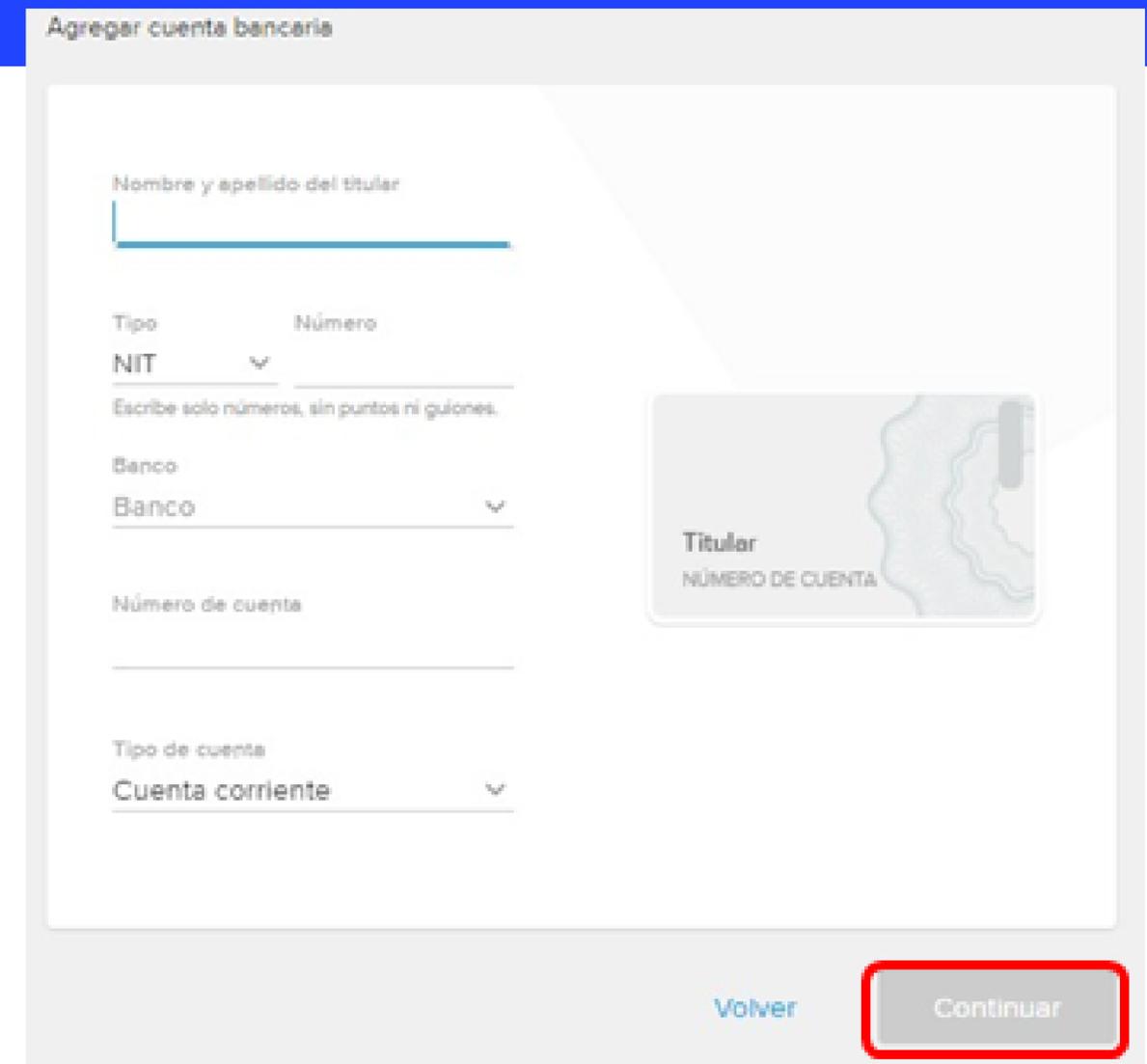
Por seguridad, ingresa el código que enviamos a tu e-mail: *****@gmail.com

Código:

Continuar

Le llegará al correo electrónico registrado un código de validación que debe ingresar aquí

Luego de la validación, podrá agregar los datos de la cuenta bancaria a la que desea transferir el dinero y de clic en “Continuar”:



Agregar cuenta bancaria

Nombre y apellido del titular

Tipo Número

NIT

Escribe solo números, sin puntos ni guiones.

Banco

Banco

Número de cuenta

Tipo de cuenta

Cuenta corriente

Titular

NÚMERO DE CUENTA

Volver

Continuar

Revisa si está todo bien

Se acreditarán el lunes 13 de abril \$ 960

Bancolombia RAZON SOCIAL
Número de cuenta 54304579539 Cuenta de ahorro

Agregar otra cuenta

Volver Retirar

Le pedirá revisar y confirmar que los datos sean correctos y posteriormente podrá dar clic en “Retirar” para finalizar el proceso

¡Listo! Mercado Pago te confirmara vía Email y en 1 día hábil verás reflejado el dinero en la cuenta bancaria que registraste.

Es importante tener presente que cuando la devolución es a una Tarjeta de Crédito esta puede tardar en reflejarse de 15 a 30 días.

Cuando es en efectivo (cuenta débito) esta se refleja de inmediato.



**¡GRACIAS POR
PREFERIRNOS!**

