MODO 1.

Ingresa a <u>https://ayudati.autecomobility.com</u> , con tu correo electrónico y las credenciales que se te enviaron vía e-mail.

Puedes solicitar una nueva desde el botón ¿olvidó la contraseña?

También puedes sincronizar tu cuenta con alguna de las plataformas digitales que se encuentran en la parte de abajo. Te recomendamos sincronizarla con Office365 para que siempre inicies sesión con la misma contraseña que tienes en tu correo corporativo

← → C (№ https://ayudati.autecomobility.com		∾ G O & B C
	<image/> <complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>	

Luego de iniciar sesión encontraras el panel de inicio donde podrás gestionar tus solicitudes y ver los anuncios de la plataforma.

outeco			Roosveith Jhovany Sanchez Grajale
â S	Solicitudes Soluciones Mis detalles		+ Nueva solicitud - 🛕 🗐 🔍 - Soluciones
e	Todos los anuncios 🛞		
-1.			1 - 1 de 1 $<>$ 🛙
- Per	Anuncio	Tipo	
	Bienvenido a nuestra nueva herramienta de mesa de serviciol por Admin AutecoMobility Caducado 2 months ago Normal	Nuevo servicio desplegado	

En la parte superior puedes personalizar el color o el idioma en el que quieres ver tu plataforma.

\rightarrow G	ayudati.autecomobility.com/app/itdesk/HomePage.do		Q \$	G 🔾 🕻	4 (
ateco		Roosve	Roosvelth Jhovany Sanchez Grajales		
â S	slicitudes Soluciones Mis detalles		Roosvelt rsanches Mi cuenta	h Jhovany Sanch @autecomobilit Personalizar	tez Grajales ty.com
¢	Todos los anuncios \odot		0 👂	Cer	rrar sesión
rd. c				1 - 1 de 1	$\langle \rangle \square$
W4.	Anuncio	Tipo			
	 	Nuevo servicio desplegado			

Para crear una solicitud:

Puedes hacerlo desde la parte superior derecha y seleccionar alguna de las plantillas predefinidas.

teco			🚯 Roosveith Jhovany Sanchez Grajales +
â	Solicitudes Soluciones Mis detalles		+ Nueva solicitud - 📲 🗐 📿 - Requests
	Todos los anuncios 💬		Nuevo Incidente (An-W) Escoger plantita Nueva Solcitut de 1 Ta
	Anuncio Iglenvenido a nuestra nueva herramienta de mesa de senticiol por Admin AutecoMobility Caducado 2 months ago Normal	Tipo Nuevo servicio desplegado	Nevo usuario se la organización Nevo usuario SAP Permisos usuario SAP Problema con impresora

O desde el panel izquierdo en la "torta" dale click en "crear un incidente"

ateco		Roosveith Jhovany Sanchez Grajale:	5 *
Â	Solicitudes Soluciones Mis detalles	+ Nueva solicitud - 🔺 📓 🔍 Requests	
•	Crear un incidente	Q Buscar soluciones	
MI resumen	Mis solicitudes abiertas recientemente	Soluciones más utilizada Permisos Llamadas	

Llena los campos relacionados a tu caso para que podamos darle la prioridad necesaria

Nuevo incidente			Escoger plantilla	Nueva Solicitud	Ŧ
Prioridad	Normal				
Detalles del solicita	nte				
• Nombre	Roosvelth Jhovany Sanchez Grajales	Activo(s)	Ninguna estación de trabajo dispo	nible	e ⁿ o
Número de contacto	1038825984	Departamento			
Cargo		e e por tarrier rece			
Sitio	No se encuentra en ningún sitio	Categoria	Infraestructura	٣	
		Subcategoria	Comunicaciones	*	
		Articulo	Permisos llamadas	•	
Description	B I U inc F· 10 · I I P E · E · E · E S Buen día Solicito permisos de llamadas a celular desde mi extensión(8083) Saludos.	≌ Ø ♥ % ■ # ©			•
	Documentos adjuntos				+ •
	Documentos adjuntos	Arrastre y suelte los archivos a	Iquí		+•

MODO 2

Envía un correo a <u>mesaservicio@autecomobility.com</u> y espera la notificación con el número de caso (con este número atenderemos tu solicitud). Recuerda que cuando los casos son vía correo electrónico, entran sin categorías y/o prioridad, esto puede generar tiempos más largos en la atención de tus solicitudes por lo que recomendamos siempre .

₽ •	o o 😁	↓ <u>@</u> +	Proble	mas con mi	oc - Mens.	. 🖬		□ /×/
Archivo	Mensaje	nsertar C	pciones	Formato d	e texto	Revisar .	Ayuda 🎧	¿Qué des
Pegar •	Texto básico v	Nombres	Incluir	Etiquetas	Insights	ds DocSend T	Ver plantillas Mis plantill	as 🔺
ت= Enviar	Para Mesi CC Asunto Prob	a de Servicio . Iemas con mi	AutecoMot	pility;				
Mi pc s	e está incendi	ando.						
- Cord	lialmente;							
		Edgard	lo Vera	ara Barrio	05			
	auteco 78 onos	Teléfon Móvil: (Horario	edes e i io: (574) (+57) 32): 7:00 3	nfraestru 306 81 8 216405019 a.m 5:1	5 p.m	60		•
•	Progresando	CIA 43	NO. 44 -	oo itaqui				•



MODO 3:

También puedes descargar la app "ServicesDesk plus" desde la appstore y gestionar tus casos desde tu celular.

