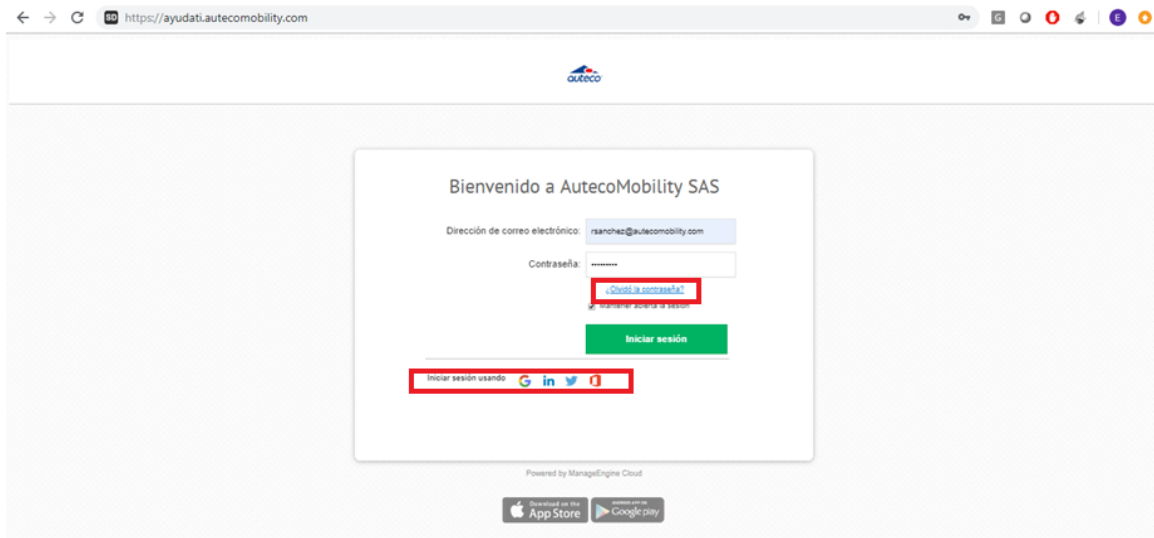


MODO 1.

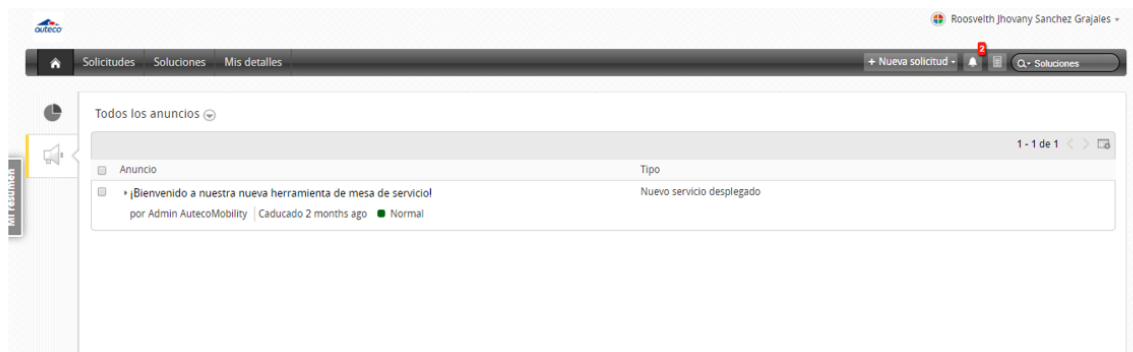
Ingresa a <https://ayudati.autecomobility.com> , con tu correo electrónico y las credenciales que se te enviaron vía e-mail.

Puedes solicitar una nueva desde el botón ¿olvidó la contraseña?

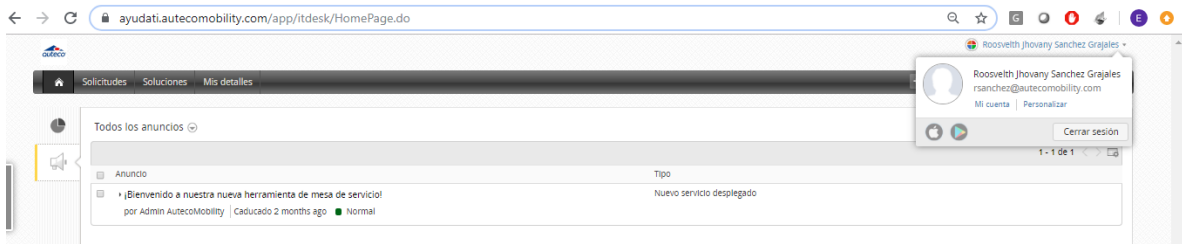
También puedes sincronizar tu cuenta con alguna de las plataformas digitales que se encuentran en la parte de abajo. Te recomendamos sincronizarla con Office365 para que siempre inicies sesión con la misma contraseña que tienes en tu correo corporativo



Luego de iniciar sesión encontraras el panel de inicio donde podrás gestionar tus solicitudes y ver los anuncios de la plataforma.

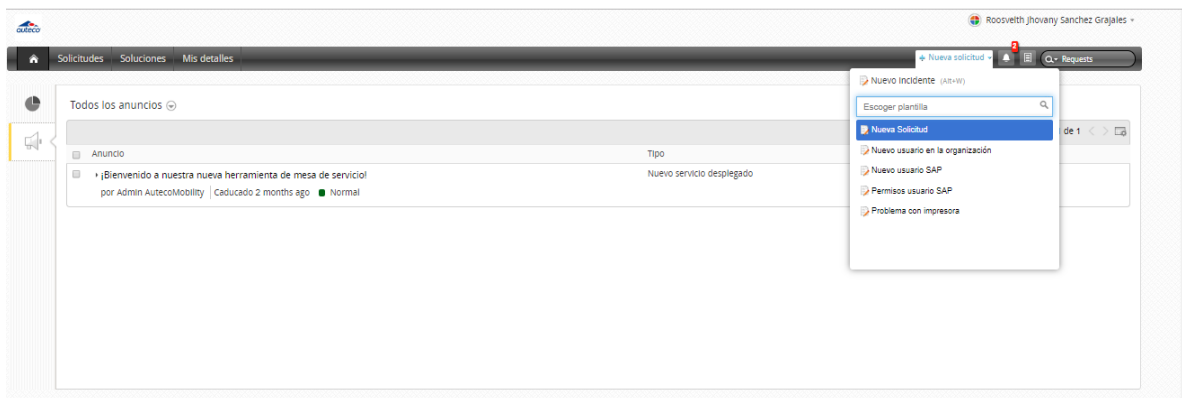


En la parte superior puedes personalizar el color o el idioma en el que quieres ver tu plataforma.

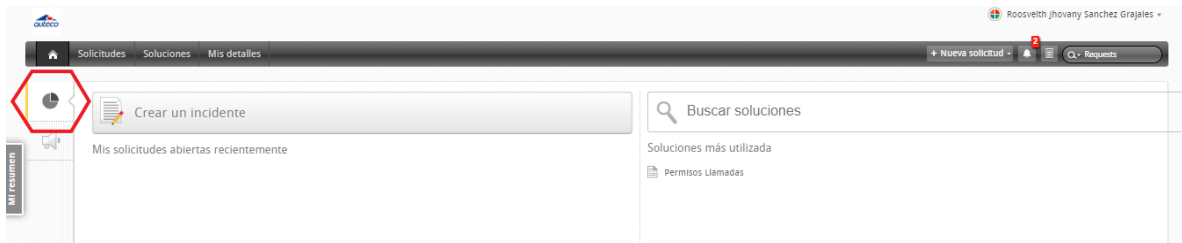


Para crear una solicitud:

Puedes hacerlo desde la parte superior derecha y seleccionar alguna de las plantillas predefinidas.



O desde el panel izquierdo en la “torta” dale click en “crear un incidente”



Llena los campos relacionados a tu caso para que podamos darle la prioridad necesaria

Nuevo incidente Escoger plantilla Nueva Solicitud

Prioridad Normal

Detalles del solicitante

Nombre Roosvelth Jhovany Sanchez Grajales Activo(s) Ninguna estación de trabajo disponible

Número de contacto 1038629984 Departamento

Cargo

Sitio No se encuentra en ningún sitio

Categoría Infraestructura

Subcategoría Comunicaciones

Artículo Permisos llamadas

Asunto Nuevo caso de permisos para mi extensión

Descripción

Buen día

Solicito permisos de llamadas a celular desde mi extensión(8083)

Saludos.

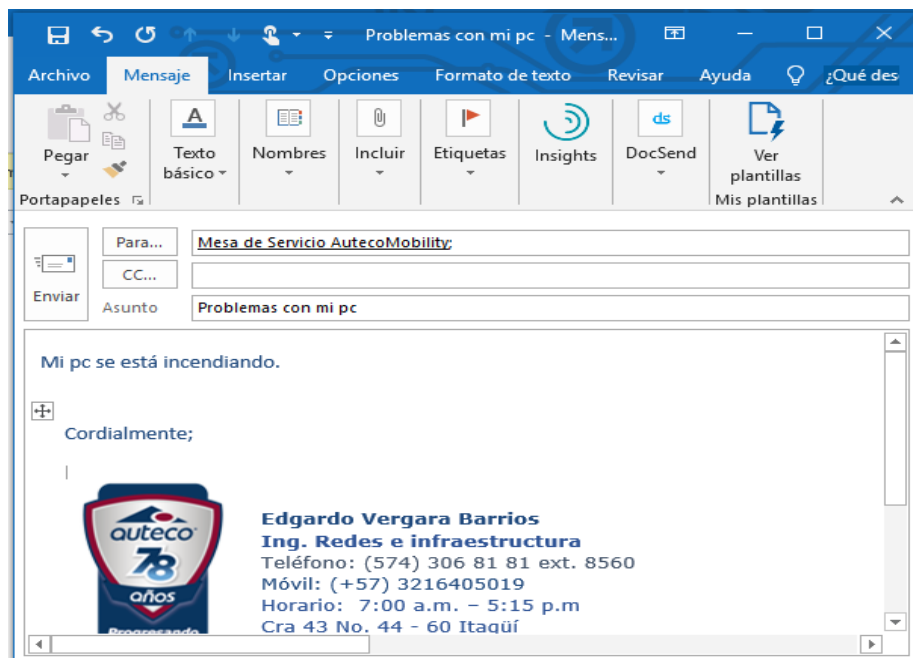
Documentos adjuntos

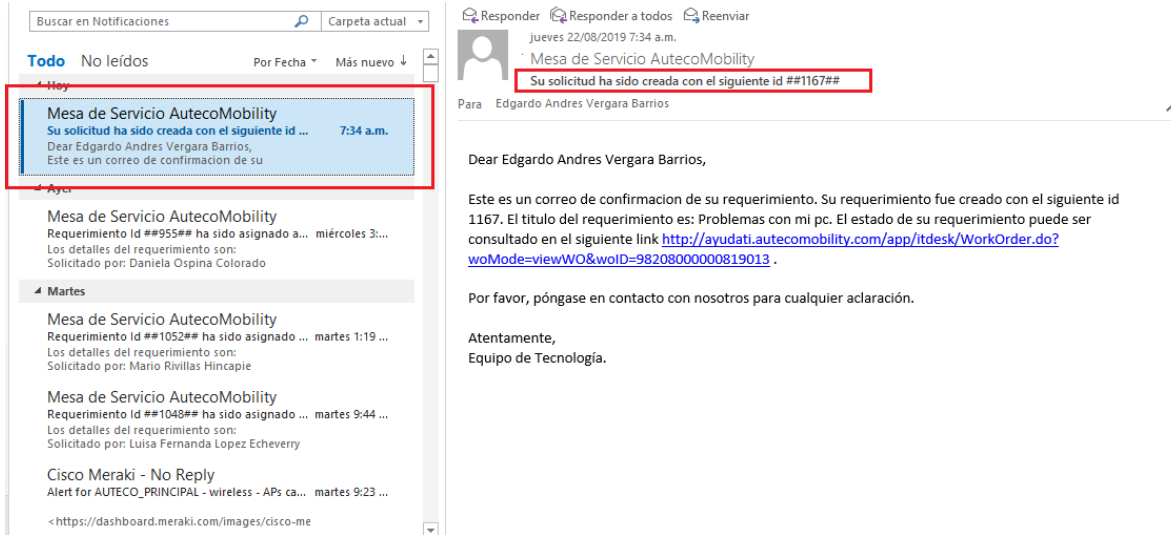
Arrastre y suelte los archivos aquí

Agregar solicitud Restablecer Cancelar

MODO 2

Envía un correo a mesaservicio@autecomobility.com y espera la notificación con el número de caso (con este número atenderemos tu solicitud). Recuerda que cuando los casos son vía correo electrónico, entran sin categorías y/o prioridad, esto puede generar tiempos más largos en la atención de tus solicitudes por lo que recomendamos siempre .





MODO 3:

También puedes descargar la app “ServicesDesk plus” desde la appstore y gestionar tus casos desde tu celular.

